

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU SKARŻYSKIEGO

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

CZĘŚĆ I:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Skarżysku- Kamiennej	Wspieranie Rodziny i System Pieczy Zastępczej Przemoc w Rodzinie	26-110 Skarżysko- Kamienna Plac Floriański 1	tel. 41 252 19 53	Pn-Pt. 7.30-15.30	www.pcprskarzynsko.pl sekretariat@pcprskarzynsko.pl	Każdy mieszkaniec powiatu skarżyskiego
2	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej. Dział Pomocy Środowiskowej. Zespół Asysty Rodziny	Poradnictwo w sprawach opiekuńczo - wychowawczych, realizowane przez asystenta rodziny	26-110 Skarżysko -Kamienna ul. Sikorskiego 19	tel. 41 252 91 46	Pn. 8.00-16.00 Śr.7.30-15.30 Czw.7.30-15.30	sekretariat@mops.skarkam.pl www.mops.skarkam.pl	Każdy mieszkaniec miasta Skarżysko-Kamienna
3	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suchedniowie	Poradnictwo w sprawach opiekuńczo - wychowawczych, realizowane przez asystenta rodziny	26-130 Suchedniów ul. Fabryczna 5	tel. 41 254 30 92 wew. 49	Pn. – Pt.:7.30-15.30	luiza.bolechowska@mgopssuchedniow.pl	Każdy mieszkaniec miasta i gminy Suchedniów
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku Kościelnym	Poradnictwo w sprawach opiekuńczo - wychowawczych, realizowane przez asystenta rodziny	26-115 Skarżysko Kościelne ul. Kościelna 2a	tel. 41 271 40 20	Pn.8.00-16.00 Wt.- Pt. 7.30-15.30	osrodek@gops.skarzynsko.com.pl	Każdy mieszkaniec gminy Skarżysko Kościelne

5	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bliżynie	Poradnictwo w sprawach opiekuńczo - wychowawczych, realizowane przez asystenta rodziny	26-120 Bliżyn ul. VI Wieków Bliżyna 2	tel.41 254 13 26	Pn.-Pt 7.30-15.30	www.gopsblizyn.pl	Każdy mieszkaniec gminy Bliżyn
6	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	konflikty rodzinne przemoc domowa agresja przemoc seksualna	26-110 Skarżysko- Kamienna Plac Floriański 1	tel. 41 252 19 53	Pn.7.30-15.00 Wt. 7.30-18.00 Śr.7.30-18.00 Czw.7.30-18.00 Pt.7.30-18.00	poik.sko@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu skarżyskiego
7	Gabinet Poradnictwa Indywidualnego i Rodzinnego	Pomoc młodzieży, osobom mającym trudności w nawiązywaniu i budowaniu relacji, osobom potrzebującym wsparcia w różnych sytuacjach życiowych bądź w decyzjach, osobom przeżywającym: stres, samotność, odrzucenie... i inne trudne emocje, osobom skrytym nie mającym odwagi na kontakt osobisty. Problemy dzieci i młodzieży w okresie dojrzewania, zaburzenia psychiczne(depresje, próby samobójcze),trudności w nauce, zaburzenia zachowania, nadpobudliwość. Uczenie zachowań asertywnych, pokonywanie lęków ,radzenie sobie z agresją i złością. Trudności w czytaniu i pisaniu(dysleksja, dysortografia, dysgrafia).Terapia zaburzeń funkcji poznawczych(wzrokowo-słuchowo- poznawczych).	26-110 Skarżysko- Kamienna Plac Floriański 3 pok.302	tel. 605 357 933	Doradca rodzinny i konsultant ds. uzależnień od narkotyków: Pn.17.00-20.00 Wt.10.00-13.00 Czw.10.00-13.00 Doradca rodzinny ,Pedagog: Wt.16.00-20.00 Czw.10.00-13.00 Psycholog Wt.13.00-15.00 Pedagog terapeuta Sr.16.00-18.00	nowezycie.skarzysko@wp.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Skarżysko-Kamienna
PSYCHOLOGICZNEJ i PEDAGOGICZNEJ							

8	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Pomoc psychologiczna.	26-110 Skarżysko- Kamienna Plac Floriański 1	tel. 41 252 19 53	Pn.7.30-15.30 Wt. 7.30-18.00 Śr.7.30-18.00 Czw.7.30-18.00 Pt.7.30-18.00	poik.sko@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu skarżyskiego
9	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna przy Powiatowym Centrum Rozwoju Edukacji	Pomoc z zakresu psychologiczno-pedagogicznego	26-110 Skarżysko- Kamienna ul .Plac Floriański 1	tel.41 253 06 86 tel. 531 751 684	Pn.8.00-18.00 Wt. 8.00-18.00 Śr.8.00-18.00 Czw.8.00-18.00 Pt.8.00-16.00.	ppp@pcreskarzysko.pl	Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z powiatu skarżyskiego
10	Punkt Interwencji Kryzysowej <i>Siedziba przy MOPS</i>	Pomoc w rozwiązywaniu problemów Dyżur psychologa.	26-110 Skarżysko- Kamienna ul. Sikorskiego 10	tel.41 25 20 596	Pn.10.30-18.30 Śr.14.30-18.30 Czw.1030-18.30	mops@kis-skarzysko.pl	Każdy mieszkaniec miasta Skarżysko-Kamienna
11	Klub Integracji Społecznej <i>Siedziba przy MOPS</i>	Dyżur psychologa	26-110 Skarżysko- Kamienna ul. Sikorskiego 10	tel.41 2520597	Wt.07.30-16.00 Sr.11.00-	mops@kis-skarzysko.pl	Każdy mieszkaniec miasta Skarżysko-Kamienna
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bliżynie	Dyżur psychologa	26-120 Bliżyn ul. VI Wieków Bliżyna 2		wtorek godz.16.00	gopsblizyn@hotmail.pl	Każdy mieszkaniec gminy Bliżyn
14	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bliżynie	Dyżur pedagoga	26-120 Bliżyn ul. VI Wieków Bliżyna 2	tel.606 658 909	I i III poniedziałek miesiąca od godz.16.00	gopsblizyn@hotmail.pl	Każdy mieszkaniec gminy Bliżyn
15	Świętokrzyskie Centrum Profilaktyki i Edukacji	Pomoc Psychologiczna	25-432 Kielce ul. J. Nowaka Jeziorańskiego 61	tel 41 36 76 788	Codziennie od 8.00 do 20.00 po wcześniejszym umówieniu	centrum@psychoterapia24.com	Każdy mieszkaniec województwa
POMOC SPOLECZNA							
16	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Obsługa osób niepełnosprawnych (wnioski o dofinansowanie ze środków PFRON w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, sprzęt rehabilitacyjny, wnioski o dofinans. do uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym, o dofinans. likwidacji barier architektonicznych i technicznych)	26-110 Skarżysko- Kamienna Plac Floriański 1	tel. 41 252 19 53	Pn. 7.30-13.00 Wt. 7.30-13.00 Śr.7.30-13.00 Czw.7.30-18.00	www.pok.pcprskarzysko.pl pcpr.sko@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu skarżyskiego
17	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bliżynie	Poradnictwo w sprawach pomocy społecznej, realizowane przez pracowników socjalnych	26-120 Bliżyn ul. VI Wieków Bliżyna	tel.41 2541326 533172001	Pn.7.30-15.30 Wt.7.30-15.30 Śr. Dzień bez przyjęć Czw.7.30-15.30	gopsblizyn@hotmail.pl	Każdy mieszkaniec gminy Bliżyn

					Pt. 7.30-15.30		
18	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku Kościelnym	Poradnictwo w sprawach pomocy społecznej realizowane przez pracowników socjalnych	26-115 Skarżysko Kościelne ul. Kościelna 2a	tel. 41 271 40 20	Pn.8.00-16.00 Wt.7.30-15.30 Śr. Dzień bez przyjęć Czw.7.30-15.30 Pt.7.30-15.30	osrodek@gops.skarzysko.com.pl	Każdy mieszkaniec gminy Skarżysko Kościelne
19	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej	Poradnictwo w sprawach pomocy społecznej realizowane przez pracowników socjalnych	26-110 Skarżysko-Kamienna ul. Sikorskiego 19	tel. 41 252 5045 41 252 5035	Pn.8.00-16.00 Wt – Pt. 7.30-15.30	sekretariat@mops.skarkam.pl	Każdy mieszkaniec miasta Skarżysko-Kamienna
20	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Poradnictwo socjalne	26-110 Skarżysko- Kamienna Plac Floriański 1	tel. 41 252 19 53 wew. 24	Pn.7.30-15.00 Wt.7.30-15.00 Śr.7.30-15.00 Czw.7.30-15.00 lub 10.00-18.00(co II tydzień) Pt. 7.30-15.00	sekretariat@pcprskarzysko.pl	Każdy mieszkaniec powiatu skarżyskiego
21	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Suchedniowie	Poradnictwo w sprawach pomocy społecznej realizowane przez pracowników socjalnych	26-130 Suchedniów ul Fabryczna 5	tel. 41 254 30 92 wew.49,55	Pn.7.30-15.30 Wt. 7.30-15.30 Śr.7.30-15.30 Czw.7.30-15.30 Pt.7.30-15.30	mgops@mgopssuchedniow.pl	Każdy mieszkaniec miasta i gminy Suchedniów
22	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łącznej	Poradnictwo w sprawach pomocy społecznej realizowane przez pracowników socjalnych	26-140 Łączna Kamionki 60	tel. 41 254 84 79	Pn.7.30-16.00 Wt. 7.30-15.30 Śr.7.30-15.30 Czw.7.30-15.30 Pt.7.30-15.00	gopslaczna@hotmail.pl	Każdy mieszkaniec gminy Łączna
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
23	Urząd Miasta Skarżysko - Kamienna	Prawo rodzinne, porady udzielane osobom dotkniętym pośrednio lub bezpośrednio problemem alkoholowym, narkomanią oraz przemocą	26-110 Skarżysko-Kamienna ul. Sikorskiego 18	tel. 41 252 01 18	Wtorek 15:30 – 17:30		Każdy mieszkaniec Gminy Skarżysko-Kamienna
24	Poradnia Leczenia Uzależnień w siedzibie Stowarzyszenia Pomocy Stowarzyszeniu Arka Noego na podstawie porozumienia partnerskiego ze Stowarzyszeniem	„Rodzina bez uzależnień” Działania mającego na celu przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym. Porady dla osób uzależnionych i współuzależnionych od	26-110 Skarżysko –Kamienna ul. Apteiczna 7	tel. 517604204	Pon. – Pt. od godz. 8.00 do 20.00 Rejestracja telefoniczna indywidualna 8.00-18.00	Poradnia.arkanoego@gmail.com	Każdy mieszkaniec Gminy Skarżysko-Kamienna

	Trzeźwościowym „Kamienna”	środków psychoaktywnych Zakres świadczonych usług - terapia osób uzależnionych, współuzależnionych DDA, osoby w kryzysie.					
25	Poradnia Leczenia Uzależnień w siedzibie stowarzyszenia Pomocy Arka Noego na podstawie porozumienia partnerskiego ze Stowarzyszeniem Trzeźwościowym „Kamienna”	„Rodzina bez uzależnień” Pomoc Psychologiczna dla dzieci i młodzieży	26-110 Skarżysko- Kamienna ul. Apteczna 7	tel. 517 604 204	Pon. – Pt od 8.00 do 20.00	Poradnia.arkanoego@gmail.com	Dzieci i młodzież z Gminy Skarżysko-Kamienna
26	Punkt Konsultacyjny dla osób Uzależnionych i Współuzależnionych oraz Ofiar Przemocy przy Gminnym Ośrodku Pomocy w Bliżynie	Porady dla osób i ich rodzin z problemem alkoholowym, uzależnionych, współuzależnionych ,doznających przemocy. Wsparcie specjalistów.	26-120 Bliżyn ul. VI Wieków Bliżyna 2	tel.41 254 13 26	Po uzgodnieniu telefonicznym	gopsblizyn@hotmail.pl	Każdy mieszkaniec gminy Bliżyn
27	Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień Działający przy Urzędzie Gminy Łączna	Motywowanie osób uzależnionych ,jak i członków ich rodzin do podjęcia psychoterapii w placówkach leczenia uzależnienia, kierowanie do leczenia specjalistycznego oraz do korzystania z grup samopomocowych. Motywowanie osób pijących ryzykownie i szkodliwie, ale nieuzależnionych, do zmiany szkodliwego wzoru picia. Udzielanie wsparcia osobom po zakończonym leczeniu odwykowym. Rozpoznanie zjawiska przemocy domowej, udzielanie stosownego wsparcia i informacji o możliwości uzyskania pomocy i powstrzymania przemocy. Inicjowanie interwencji w przypadku diagnozy przemocy domowej. Informowanie o	26-140 Łączna Kamionki 60	tel.41 254 89 67	Pn.7.30-15.30 Pt. 7.30-15.30	e.adwent@laczna.pl	Każdy mieszkaniec gminy Łączna

		dostępnych miejscach pomocy i kompetencji poszczególnych służb i instytucji z terenu gminy, które powinny być włączone w systemową pomoc rodzinie.					
28	Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu i współuzależnionych w Suchedniowie	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	26-130 Suchedniów ul .E. Peck 9A	tel.41 254 30 92	Śr.15.00-17.00	magdalena.kania@mgopssuchedniow.pl	Każdy mieszkaniec miasta i gminy Suchedniów
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ							
29	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Skarżysku- Kamiennej	Realizacja programu korekcyjno – edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie .Udzielanie wsparcia i pomocy w sytuacji występowania przemocy w rodzinie, przemocy seksualnej, agresji, konfliktów małżeńskich i rodzinnych, kryzysu po utracie bliskiej osoby, problemów wychowawczych, zdarzeń losowych, prób samobójczych.	26-110 Skarżysko- Kamienna Plac Floriański 1	tel.41 252 19 53 wew, 23	Wt.8.30-18.00 Śr.8.30-18.00 Pt.8.30-18.00	sekretariat.sko@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu skarżyskiego
30	Punkt Konsultacyjny ds. Przemocy w rodzinie przy Urzędzie Gminy Łączna	Porady dla osób doznających przemocy	26-140 Łączna Kamionki 60	tel.41 254 89 60	Pn.7.30-15.30 Pt. 7.30-15.30	e.adwent@laczna.pl	Każdy mieszkaniec gminy Łączna
31	Gminny Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej Skarżysko Kościelne	Porady dla osób doznających przemocy	26-115 Skarżysko Kościelne ul. Kościelna 2a	tel.41 271 40 20	Pn.8.00-16.00 Wt.7.30-15.30 Śr. Dzień bez przyjęć Czw.7.30-15.30 Pt.7.30-15.30	osrodek@gops.skarzysko.com.pl	Każdy mieszkaniec gminy Skarżysko Kościelne
32	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Skarżysku- Kamiennej	Dyżur. Specjalisty ds. Przeciwdziałania Przemocy	26-110 Skarżysko- Kamienna ul. Sikorskiego 19	tel.41 252 50 35	Wt. – 15.30 – 18.00 Śr. Czw. w klubie integracji społ. lub MOPS		Każdy mieszkaniec miasta Skarżysko- Kamienna
33	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bliżynie.	Zespół Interdyscyplinarny. Porady dla osób dotkniętych przemocą i stosujących przemoc.	26-120 Bliżyn ul. VI Wieków Bliżyna 2	tel.41 254 13 26	Pn.- Pt.7.30-15.30	gopsblizyn@hotmail.pl	Każdy mieszkaniec gminy Bliżyn

34	<p>Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie (SOW) w Kielcach</p> <p>W skład SOW wchodzi:</p>	<p>Placówka dysponuje całodobowym hotelem dla ofiar przemocy domowej znajdujących się w sytuacji kryzysowej(10 miejsc) .SOW znajduje się w centrum miasta ,w budynku „NIDY” I Pietro, pokój nr.113-122, sektor C,</p> <p>W SOW dla Ofiar Przemocy w Rodzinie można uzyskać pomoc w sytuacji: przemocy w rodzinie, problemów wychowawczych, problemów alkoholowych, kryzysów małżeńskich i osobistych.</p> <p>Bezpłatne formy pomocy dostępne w SOW dla Ofiar Przemocy w Rodzinie: poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, prawne, zapewnienie całodobowego schronienia w Hostelu w sytuacji kryzysowej wywołanej przemocą domową, zapewnienie dostępu do pomocy medycznej, interwencja kryzysowa, grupa edukacyjno-motywacyjna dla osób doznających przemocy w rodzinie, Program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc w rodzinie, terapia indywidualna, terapia małżeńska i rodzinna, mediacje rodzinne, treningi psychologiczne, zajęcia profilaktyczne, szkolenia, doradztwo i edukacja, praca socjalna, poradnictwo socjalne, telefony zaufania.</p>	25-363 Kielce ul. Wesola 51	tel. 41 368 18 67	Pn.-Pt. 8.00- 18.00	poradnictwo.rodzinne@mopr.kielce.pl	<p>Osoby dorosłe, dzieci, młodzież z terenu całej Polski .Nie obowiązuje rejonizacja, nie jest wymagane skierowanie. Osoby w sytuacji kryzysowej przyjmowane są natychmiast !</p>
----	--	---	--------------------------------	-------------------	---------------------	--	--

		<p>Punkt Interwencyjno-Konsultacyjny dla Osób Doznających Przemocy w Rodzinie wraz z Hostelem</p> <p>Ośrodek Korekcyjno-Edukacyjny dla Osób Stosujących Przemoc w Rodzinie</p> <p>Dział Poradnictwa Rodzinnego</p>	<p>25-552 Kielce ul. Wiśniowa 3</p> <p>25-363 Kielce ul. Wesoła 51 Budynek „Nida” I piętro , Pokój 113-122</p>	<p>tel. 41 366 10 52 tel. zaufania 195 13 195 25 (czynny całodobowo, bezpłatne połączenia z tel. stacjonarnego)</p> <p>tel. 41 362 89 73</p> <p>tel. zaufania 41 368 18 67</p>	<p>Czynne całodobowo</p> <p>Pn.-Pt. 8.00-16.00</p> <p>Pn.-Pt. 8.00-18.00</p>	<p>oke@mopr.kielce.pl</p> <p>poradnictwo.rodzinne@mopr.kielce.pl</p>	
35	<p>Centrum Interwencji Kryzysowej w Kielcach</p>	<p>Oferta CIK kierowana jest do osób przeżywających różnorodne trudności, związane m.in. z doświadczeniem przemocy, pokrzywdzeniem przestępstwem, problemami rodzinnymi, wychowawczymi, próbami samobójczymi, uzależnieniami lub współuzależnieniami, traumatycznymi zdarzeniami losowymi, utratą bliskiej osoby, utratą pracy, trudnościami interpersonalnymi, adaptacją, kryzysem wiary.</p> <p>Placówka świadczy następujące formy pomocy: Udzielanie schronienia z zabezpieczeniem podstawowych potrzeb, pomoc psychologiczną,</p>	<p>25-729 Kielce ul. Urzędnicza 7b</p>	<p>tel. 41 366 48 47 tel. 784 531 622</p>	<p>Całodobowo</p>	<p>cik.kielce@caritas.pl</p>	<p>Osoby z całej Polski</p>

		pomoc prawną, interwencję kryzysową, pomoc psychoterapeutyczną, konsultacje psychiatryczne, pomoc socjalną, całodobowy telefon interwencyjny, terapię rodzin, par i małżeństw wsparcie duchowe.					
36	Ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy w rodzinie	Dzwoniąc pod numer infolinii można uzyskać wsparcie, pomoc psychologiczną, informacje o obowiązujących w Polsce przepisach i procedurach oraz o placówkach udzielających pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie.		„NIEBIESKA LINIA” 800-12-00-02	Całodobowo	niebieskalinia@niebieskalinia.info	Osoby z całej Polski
				801 120 002 dla osób posługujących się jęz. angielskim	Poniedziałek 18.00-22.00		
				801 120 002 dla osób posługujących się jęz. rosyjskim	Wtorek 18.00-22.00		
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
37	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy ul. Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
38	Powiatowy Urząd Pracy w Skarżysku- Kamiennej	Poradnictwo zawodowe Wsparcie i aktywizacja osób bezrobotnych	26-110 Skarżysko- Kamienna ul.1- ego Maja 105	tel. 41 251 7300	Pn-Pt 7.00-13.30	kisk@.praca.gov.pl	Każdy mieszkaniec powiatu skarżyskiego
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
39	Lokalny Punkt Pomocy osobom Pokrzywdzonym Przystępstwem	Udzielanie pomocy osobom pokrzywdzonym przestępstwem oraz osobom im najbliższym świadkom oraz osobom im najbliższym. Organizowanie i finansowanie pomocy prawnej. Organizowanie i finansowanie pomocy	26-110 Skarżysko- Kamienna ul. 1-Maja 49	tel. 531 618 359 Dyżur całodobowy lub os. pierwszego kontaktu	wt. 9.00 – 14.00 czw. 12. – 17.00	fundacjazdążyćpomocą@gmail.com	Każdy mieszkaniec powiatu skarżyskiego

		związanej z psychoterapią, pomocą psychiatryczną lub psychologiczną.					
PRAWO KONSUMENCKIE							
40	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Skarżysku- Kamiennej	Udzielanie ustnych porad i pomocy prawnej w oparciu o przedstawiony materiał dowodowy, kierowanie do przedsiębiorców korespondencji w oparciu o dowody przedstawione przez Konsumenta i obowiązujące przepisy, prowadzenie postępowania medacyjnego celem ugodowego załatwienia sprawy, kierowanie spraw konsumenckich na drogę postępowania sądowego.	26-110 Skarżysko - Kamienna Plac Floriański 1	tel. 41 395 30 32	Pn.7.20-16.00 10.00-18.00 (co II tydzień) Wt.7.20-15.30 Śr.7.20-15.30 Pt.7.20-15.30	www.skarzysko.powiat.pl rzecznik.konsumentow@skarzysko.powiat.pl	Mieszkańcy powiatu skarżyskiego.
41	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich.	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	tel. 22 55 60 800 Infolinia Konsumentka, tel. 801 440 220 oraz 22 290 89 16	pn.- pt. 08.15-16.15 Infolinia 8.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
42	Świętokrzyski Oddział Wojewódzki NFZ	Informacje dotyczące świadczeń medycznych.	25-025 Kielce ul. Jana Pawła II 9	tel.41 36 46 100	pn.-pt. 8.00 – 16.00	biuro@nfz-kielce.pl	Pacjenci oraz świadczeniodawcy
43	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta.	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. 09.00-18.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
44	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia do ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt.08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

45	Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	<p>SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa</p>	<p>801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora</p>	pn.-pt. 08.00-17.00	<p>http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</p>	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
46	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	<p>Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.</p>	<p>22 583 66 00 800 121 212 Bezpłatna infolinia</p>	pn.- pt. godz. 08.15-16.15.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<p>https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl</p>	<p>Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.</p>
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
47	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	<p>Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.</p>	<p>(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.</p>	pn. – pt. 07.00 – 18.00	<p>http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl</p>	<p>Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze</p>
48	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Skarżysku - Kamiennej	Informacje i porady w sprawie: renty ,emerytury, ekwiwalenty ,dodatki, zasiłki ,świadczenia itp.	26-110 Skarżysko - Kamienna ul. Kossaka 3	<p>tel. 41 251-57-35 Infolinia: 22 560 16 00*</p>	pn.8.00-18.00 wt.- pt. 8.00-15.00		Mieszkańcy miasta: Skarżysko-Kamienna Gminy: Bliżyn, Łączna, Skarżysko Kościelne, Suchedniów
PRAWO PRACY							
49	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.	<p>tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14</p> <p>801 002 006 (dla tel. stacj.)</p> <p>459 599 000 (dla tel. kom.)</p>		<p>www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl</p>	

				22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .			
PRAWO PODATKOWE							
50	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora)	pn.- pt. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsieborcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
51	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47 A 00-695 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. 08.00-18.00 pn.-pt.11.00-15.00 pn.-pt.08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
WWW.OBYWATEL.GOV.PL					Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
52	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pn. 10.00-18.00 wt.- pt. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZEŚĆ II: Wykaz Punktów Nieodpłatnej Pomocy Prawnej, Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego na 2021r.

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 41 39-53-042 (numer czynny w poniedziałek od 8.00 do 16.00

od wtorku do piątku w godz. od 7.30 do 15.30)

lub poprzez stronę np.ms.gov.pl

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej porady prawnej.

Osoba uprawniona przed uzyskaniem porady prawnej składa stosowne oświadczenie.

	Nazwa Jednostki	Zakres Poradnictwa	Adres	Dostępność: dni i godziny	Kryteria Dostępu
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA					
1	Punkt w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Skarżysku-Kamiennej	1)Poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowno administracyjnym lub 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowno administracyjnym	26-110 Skarżysko- Kamienna Plac Floriański 1, pok. nr.30	Pn.8.00-12.00 Wt.13.-17.00 Śr. 9.00-13.00 Czw.13.00-17.00 Pt.8.00-12.00	każdy
2	Punkt w Zespole Szkół Transportowo - Mechatronicznych,	3a) nieodpłatną mediację, lub 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowno-administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej,	26-110 Skarżysko-Kamienna ul. Legionów 119	Pn. 8.00 – 12.00 Wt. 10.00 – 14.00 Śr. 8.00 – 12.00 Czw. 10.00 – 14.00 Pt. 8.00 – 12.00	każdy

		z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.			
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE					
3	Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego	<p>1. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.</p> <p>2. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację</p>	26-110 Skarżysko-Kamienna Plac Floriański 1, pok. nr.316	<p>Pn. 10.00 – 14.00 Wt. 8.00 – 12.00 Śr. 10.00 – 14.00 Czt. 8.00 – 12.00 Pt. 10.00 – 14.00</p>	każdy